

AVISO LEGAL

1. Obligaciones previas al inicio del procedimiento de venta

Al presente documento (junto con todos los documentos en él mencionados y también disponibles al Sitio web) se establecen las condiciones por las cuales se rige la venta de productos y prestación de servicios (de ahora en adelante, las "Condiciones Generales de Venta") a través de la Web www.coureandorra.com (de ahora en adelante, el 'Sitio web' o la 'Página Web').

Haciendo un pedido a través de la Página Web el Comprador acepta quedar vinculado por estas Condiciones Generales de Venta, por las Condiciones de uso del Sitio web y por nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies (de ahora en adelante, denominadas conjuntamente los 'Términos y Condiciones'). En caso de no estar de acuerdo con todas las Condiciones y Políticas, no tienes que contratar a través de esta Página Web.

Se deja expreso constancia que los términos y condiciones han sido elaborados por ALOJAMIENTOS *TURISTICS PRINCIPADO ATP,SLU en conformidad con la normativa de aplicación, especialmente, de acuerdo con el estipulado en la Ley 13/2013, del 13 de junio, de competencia efectiva y protección del consumidor, (*ii) La Ley 29/2021, del 28 de octubre, calificada de Protección de Datos Personales ("*LQPDP") aquella otra que pueda resultar de aplicación.

Los Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento, y es responsabilidad del Comprador revisarlos periódicamente, así como cada vez que se proceda a la contratación de productos y/o servicios. Los Términos y Condiciones vigentes en el momento de uso de la Página Web o celebración del Contrato (tal como se define más adelante) serán las que resultarán de aplicación a este.

2. Datos identificativos

Las presentes Condiciones Generales de Venta son suscritas:

- De una parte, por ALOJAMIENTOS *TURISTICS PRINCIPADO ATP,SLU., con domicilio social a *Ctra. General 2, Residencial La Solana, BQ5, local 2, AD100 LO *TARTER con *NRT L709310C, en calidad de vendedora de los productos y prestamista de los servicios que se ofrezcan a través de este Sitio web a los ciudadanos de la UE.
- Y, de otra parte, por toda persona que adquiera alguno de los productos o servicios ofrecidos a la Página Web. (De ahora en adelante, se denominará el 'Comprador' o los 'Compradores').

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas Condiciones Generales de Venta, las cuales son accesibles en la Página Web las cuales tienen que ser, en todo caso, previamente aceptadas por el Comprador. En caso de modificación de las mismas por parte de la Empresa, las condiciones a aplicar a cada Comprador siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compra. El Comprador, con carácter previo a la Venta y, durante el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones Generales de Venta por su consulta.

3. Objeto del contrato

La empresa ofrece a través del Sitio web:

Por un lado, un servicio de venta de productos y servicios que constarán en el detalle de cada producto o servicio ofrecido en cada momento a través del Sitio web.

Por otro lado, el Sitio web de la Empresa ofrece un servicio de reserva de mesas al restaurante.

A tal efecto, la comercialización de los productos y/o servicios a través de la Página Web está destinada exclusivamente a consumidores finales, en conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Las presentes condiciones, por lo tanto, tienen por objeto la regulación de las relaciones comerciales que surjan entre la Empresa y los Compradores a través del Sitio web.

4. Solicitud de compra / reserva en línea

El Comprador declara ser mayor de edad, y tener la capacidad jurídica para efectuar una compra en la Página Web.

El Comprador se obliga a respetar las presentes condiciones de venta.

La compra en línea se hace en varios pasos:

1. El Comprador tiene que acceder a www.coureandorra.com y dirigirse a los productos/servicios con opción de compra previa.

El Comprador tiene varias posibilidades para encontrar un producto/servicio. En este sentido, puede visitar el espacio que dispone del producto/servicio que quiere comprar utilizando el menú que encontrará a la parte superior de la página o, en su caso, clicando la opción "Reserva" o "Regala".

El Comprador que haya seleccionado un producto podrá ver a la pantalla el producto seleccionado, junto con la descripción, información y precio de este.

Cuando el Comprador haya encontrado el producto que desea, rellenará todos los campos que sean necesarios como por ejemplo: día y hora, número de comensales, así como sus datos personales, correo electrónico, alérgenos o intolerancias, etc. También tendrá que aceptar las condiciones de uso, políticas de privacidad, abuelos legal y el consentimiento del tratamiento de datos personales.

Una vez validados los datos, el Comprador tiene que pulsar el botón Reservar y accederá a la plataforma de pago. Actualmente, la Empresa facilita a los Compradores la siguiente forma de pago:

Tarjeta de crédito o débito. Por cualquier importe. Solo se aceptan las tarjetas Visa, Mastercard, Visa *Electrón y Maestro.

El Comprador será redirigido a través de una conexión segura. Todas las compras que se realicen a través de la página web son 100% seguras. Los datos bancarios se remitirán de forma cifrada a través del protocolo SSL (*Secure *Socket *Layer) y se transmitirán en un entorno totalmente seguro a nuestro banco sin que se registren en ningún momento.

El Comprador tendrá que introducir sus datos bancarios y, posteriormente, validar la compra.

El Comprador recibirá simultáneamente una respuesta por parte de la entidad bancaria, indicándole si su petición de autenticación es aceptada o denegada. Si la autenticación es aceptada, es producirá el cargo a su cuenta.

El pedido solo será válida :

una vez el sistema haya aceptado el pago a través de la red central de autorizaciones de tarjetas bancarias.

Los gastos financieros eventuales (gastos bancarios relacionados con los tipos de cambio, comisiones bancarias por operaciones de pago efectuadas fuera del territorio de emisión de la tarjeta y otras comisiones bancarias) que pudieran resultar de los pagos con tarjeta bancaria serán a cargo del Comprador.

El departamento de reservas compruebe el pago y envíe al comprador un correo electrónico con la siguiente información :

Confirmación del pago

Información correspondiente al producto comprado

Política de cancelación

Y un ticket del producto adquirido, si corresponde

5. Política de cancelación y modificaciones.

Todos los productos adquiridos que requieran de un pago previo o que se le aplique política de cancelación el cliente tendrá que tener en cuenta:

Si desea cancelar, lo tendrá que hacer con una antelación de 24 h antes de la hora contratada para recibir la totalidad del importe pagado.

Si lo hace entre 24 h y hasta 8 h antes de la hora contratada se devolverá el 50% del importe.

No se hará ninguna devolución si la cancelación se produce con menos de 8 h.

Guardaremos su reserva durante un plazo máximo de 15 minutos de retraso sobre la hora establecida. Transcurridos estos minutos, no podemos asegurar la reserva.

En caso de una cancelación con derecho a recibir el 50% o 100% del importe, este se realizará durante los 7 días hábiles posteriores a esta, siempre a la misma tarjeta de crédito utilizada en el pago.

Para poder llevar a cabo la cancelación tendrá que enviar un correo electrónico a contacta@coureandorra.ad o trucar al teléfono +376 666 346 Departamento de Reservas / Atención al cliente de 9:00 h a 22:00 h de lunes a domingo.

La cancelación será confirmada mediante un correo electrónico

En caso de querer modificar la reserva, lo podrá hacer enviándonos un correo electrónico a contacta@coureandorra.ad.

La modificación será confirmada mediante un correo electrónico.